



KARVEN

ISSYK KUL

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля.

По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. Срок проживания может быть продлен только при отсутствии подтверждения брони в пользу третьих лиц.

Администрация отеля оставляет за собой право выбора клиента

Оформление на проживание производится при предъявлении клиентом паспорта, военного билета, удостоверения личности, иного документа. Все расчеты производятся у администратора.

Бронирование и заселение в отель производится только после внесения клиентом оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Оплата производится наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления (турфирмы). Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по ценам, согласно утвержденного прейскуранта, и по курсу национального банка на текущие сутки.

Одному лицу может предоставляться номер на два - четыре места с полной оплатой стоимости номера.

В случае предварительного бронирования взимается предоплата.

При нарушении клиентом сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, отель не гарантирует размещение его в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

При опоздании Гостя более чем на одни сутки, отель вправе аннулировать бронирование, либо заселить в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

Сутки проживания в отеле рассчитываются с 14:00 до 12:00 следующего дня (вне зависимости от времени заезда).

Ранний заезд (при наличии свободного номера в отеле) - Вы можете заселиться в номер раньше, воспользовавшись услугой «Ранний заезд» (заселение в номер с 6:00 до 13:00 рассчитывается как +½ стоимости суток проживания в отеле, заезд до 6:00 – 100% стоимости суток проживания).

Поздний выезд (при наличии свободного номера) - При выезде с 11 до 18 часов последующих суток - оплата почасовая. Выезд после 18-00 (до 00:00) рассчитывается как +1/2 стоимости суток проживания в отеле.

Дети в возрасте до 5-х лет проживают бесплатно, без дополнительного места, и без завтрака

В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем оплаты, сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирования номера на имя гостя на весь период проживания.

По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц не более 2 человек в номере и не более 3 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности гостя.

В случае задержки посетителя в номере после 23:00 или прохода в отель зарегистрированным гостем посторонних лиц в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За подселение взимается плата, согласно утвержденного прейскуранта.

Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня. Тапочки положены 1 пара на человека, на все время проживания.

Администрация не несет ответственности, за утрату ценных вещей проживающего, оставшихся в номере без присмотра (в номере имеется сейф) В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления. Уборка производится по просьбе проживающих.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с жильцом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения им настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Отель вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения им материального ущерба отелю, после его возмещения.

Отель обеспечивает жильцам следующие виды услуг:

- завтрак входит в стоимость номера;
- вызов «скорой помощи»;
- вызов такси;
- бесплатная охраняемая автостоянка в 150 м от гостиницы;
- проживание детей до 5 лет, без предоставления спального места;
- посещение фитнес зала;
- пользование шезлонгами на пляже;
- посещение спортивных площадок (футбол, баскетбол) ;
- купание в открытом бассейне на берегу озера;
- WI-FI – на всей территории отеля.

Отель не несет ответственности за аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения.

Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор.
- соблюдать установленный в отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и отеле.
- строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Вам, отелем дополнительные услуги.
- при выезде обязательно сдать номер дежурной горничной, или администратору

В отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- курить в номерах отеля;
- находиться в состоянии сильного алкогольного опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию клиента.

В случае возникновения жалоб со стороны жильца администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

При нарушении правил проживания в отеле, администратор имеет право выселить гостя без возврата денег за оставшееся время.

Отель оставляет за собой право отменить негарантированное бронирование в течение 3-х часов от заявленного времени заезда, без предупреждения Гостя в случае получения других заявок на эти же даты.

В случае отмены, изменения бронирования или не заезда взимается полная стоимость заказа

Если Гость бронировал номер отеля на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость обязан предупредить отель об изменении сроков проживания за 3-е суток до выезда из отеля. В случае отказа от дальнейшего пребывания в отеле в период проживания или в момент заезда, возврат сумм за оставшийся период не производится.