



KARVEN

ISSYK KUL

Порядок бронирования номерного фонда ЦО «Карвэн Иссyk-Куль»

Бронирование номерного фонда (номер, коттедж) осуществляется по инициативе Гостя в устной или письменной форме (письмо, факс, e-mail).

При бронировании Гостю предоставляется вся интересующая информация (название гостиницы, место ее расположения, даты заезда и выезда, тип номера/коттеджа, его стоимость, стоимость дополнительных услуг, время расчетного часа), устанавливается срок - предоплаты и подтверждения согласия Гостя на условия бронирования. Гость может быть предварительно ознакомлен с условиями бронирования на сайте www.karvenissykkul.com

Бронирование номерного фонда (номер, коттедж), оплата которого будет осуществляться по безналичному расчету, а также при размещении групп, специальных заездов для проведения мероприятий (конференции, семинары, и т.п.), производится только по письменной заявке, в сроки и на условиях, установленных в ЦО «Карвэн Иссyk-Куль» либо согласно подписанного договора об оказании услуг.

Гарантированное бронирование от физического лица - производится по предварительному запросу Гостя посредством внесения 30% предоплаты от общей стоимости за весь период проживания в отеле и с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Гости при гарантированном бронировании имеют право на первоочередное размещение.

В случае если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и письменно не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, оплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.

В случае опоздания Гостя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

Любое бронирование считается подтвержденным после получения Гостем расчетного листа с номером брони.

Все извещения об аннуляции брони Гость отправляет в письменном виде (факс, e-mail), не позднее чем за два дня до заявленного дня заезда.

Сроки аннуляции групп устанавливаются согласно условиям договора вне зависимости от формы договора, - агентского или возмездного оказания гостиничных услуг.

При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за менеджерами отеля.